



Kedves Vendégünk,

Szeretettel köszöntjük Balatonvilágoson a Világos Hotelben!

Ebben a tájékoztatóban megpróbálunk válaszolni minden olyan kérdésre, amely az itt-tartózkodása alatt felmerülhet Önben.

Kérjük, figyelmesen tanulmányozza a következő oldalakat, mert az általános tájékoztatás mellett fontos információkról is olvashat!

Elsőként egy rövid bevezetőt talál Balatonvilágosról, majd részletes leírással szolgálunk a szálloda szolgáltatásaival kapcsolatban.

Fontos, hogy elolvassa és betartsa a szálloda tűzvédelmi rendszabályait!

Ha esetleg mégis akadna olyan kérdése, melyre a tájékoztatóban nem kapott választ, kérje a személyzet segítségét, vagy kérdezze a Recepciót!

Kellemes pihenést kíván a Világos Hotel Balatonvilágos valamennyi munkatársa!



A településről

Balatonvilágos a Balaton déli partjának első települése, Budapest felől érkezve együtt köszönti az érkezőt legnagyobb tavunkkal. Sok kiváló adottsága mellett ez teszi közkedvelt turisztikai célponttá. Egyedülálló vonzerejét adja a községnek a magaspart, amelyről mesés kilátás tárul a Balaton keleti medencéjére. Balatonvilágos kellemes egyedi mikroklímával rendelkezik, így nyugodt környezetben pihenhet minden idelátogató.

Története

Balatonvilágos 1961. március. 1.-én lett önálló település, addig Balatonfőkajárhoz tartozott. Balatonaliga, Balatonvilágos, Petőfi major, Mathiasz telep településrészekből alakult ki az új község. Elnevezése is jellegzetes: Aliga egy - valószínűleg - létező csárdáról kapta a nevét, Világos pedig az itteni föld világos színéről. Balatonvilágos - Világos major néven - először az 1857. évi kataszteri felmérésben szerepelt. Balatonvilágost az 1927. évi Cholnoky - atlasz már önálló településként tünteti fel.

Látnivalók

- A 2000-ben felállított Szent Korona emlékmű
- II. Rákóczi Ferenc emlékműve
- Mészöly Géza emlékszobor.
- Balatonvilágosi Panoráma-kilátó
- Siófoki Víztorony
- Óriáskerék, Siófok
- Veszprémi Állatkert
- Veszprémi Vár
- Dégi Kastély
- Bella Állatpark



SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

Tájékoztató a szállodánkban igénybe vehető szolgáltatásokról, amelyeket a könnyebb tájékozódás érdekében ABC sorrendben tüntettünk fel.

A Recepció a nap 24 órájában rendelkezésére áll a +36 30 670 95 11-es telefonszámon.

Ablak

A szálloda minden szobája hangszigetelt nyílászáróval van felszerelve

Adapterek

Különböző típusú adapterek és elektromos eszközök töltői elérhetőek a recepción.

Ajándékutalvány vásárlás

Ajándékozzon élményt és pihenést kényelmesen - rohangálás és sorban állás nélkül! Lepje meg szeretteit és ismerőseit ajándékutalvánnyal, amely megvásárolható a Recepción vagy honlapunkon!

Ágynemű

Ha szüksége van extra takaróra, párnára, ágyneműcserére kérjük jelezze a Recepción! Ágyneműjét 3 éjszaka elteltével cseréljük. Igény esetén naponta cseréljük ágyneműjét.

Autóparkoló

Szállodánk parkolóját szállodavendégeink díjmentesen használhatják.

Bankkártya

A következő kártyatípusokat fogadjuk el: VISA, Mastercard, Maestro, Visa, Electron.

Bár

Bárunk reggel 6:00 óra és este 22:00 óra között várja Önöket éttermünkben.



Check-in / Érkezés

A szállodai szobákat az érkezés napján 14:00 órától foglalhatják el. Csomagjaikat a szoba elfoglalásáig a Recepció melletti csomagszobában helyezhetik el.

Check-out / Távozás

Távozás napján a szobákat 10:00 óráig szíveskedjenek elhagyni. Lehetőség van rá, hogy az elutazás napján 10:00 óra után (foglaltságtól függően) még a szobában maradjanak, a feltételekről érdeklődjön Recepciónkon.

Cipőtisztítás

A recepción kérhető cipőtisztító készlet.

Csomagmegőrzés

Csomagját zárt helyiségben megőrizzzük, kérjük igényét jelezze a recepción.

Csomagszállítás

Amennyiben csomaghordáshoz kérné segítségünket, kérjük forduljon a recepcióhoz!

Dohányzás

Szállodánk és szobái nemdohányzók. Dohányozni csak az arra kijelölt helyen szabad!

Ebéd

Szállodánkban 12:30 és 15:00 óra között lehetőség van ebédelni.

E-bike

Szállodánkban lehetőség van E-bike bérletre, további információért forduljon a recepcióhoz.

Elektromos csatlakozás

Magyarországon a hálózati feszültség 220 – 240 V/50 Hz. Amennyiben ettől eltérő csatlakozási lehetőségre van szüksége csatlakozó aljzat átalakító adapterért forduljon recepciónkhoz.



Észrevétel, panasz

Észrevételeivel, panaszaival kérjük forduljon a recepcióhoz.

Elveszett tárgyak

Amennyiben elvesztett, vagy talált valamit kérjük jelezze a Recepción! A talált tárgyakat 3 hónapig megőrizzük.

Esernyő

Vendégeink a Recepción kérhetnek kölcsön esernyőt.

Ébresztés

Forduljon a Recepcióhoz!

Étkezés időpontjai:

Reggeli:	07:00-10:00 óra
Ebéd:	12:30-15:00 óra
Vacsora:	18:00-21:00 óra

Fénymásolás, nyomtatás

Vendégeink részére nyomtatási és fénymásolási lehetőséget Recepciónkon biztosítunk, ez ügyben kérje recepciós kollégáink segítségét.

Fizetési módok

A fizetés történhet készpénzzel (HUF, EUR), bankkártyával, SZÉP kártyával. A számlázás a Recepción történik.

Fürdőszoba

Minden szobában WC és fürdőszoba található.



Fürdőszoba felszerelés:

- fürdőszobai kilépő
- hajszárító
- konnektor
- mosdókagyló
- folyékony szappan
- tusfürdő - sampon
- törölköző tartó
- tükör fürdőben
- WC papír és tartó
- zuhanyzó

Gyógyszertár

Legközelebbi gyógyszertár: 8132 Lepsény, Vasút u. 9

Fűtés

Szállodánkban klímáink szolgáltatják a fűtési lehetőséget

Háziállat

Kutyabarát szállodánk örömmel várja kedvenceiket! Árakról a Recepció ad felvilágosítást.

Hírlevél

Holnapunkon keresztül tud feliratkozni.

<https://vilagoshotel.hu/hirlevel-feliratkozas.html>

Honlap

Honlapunkat a <https://vilagoshotel.hu/> címen érheti el

Információs anyagok

Programajánlatok, szórólapok, térképek a Recepción kihelyezve találhatók.



Internet

A szobákban, illetve közösségi terekben díjmentes WIFI szolgáltatást biztosítunk. A csatlakozási lehetőségről a Recepción található információ.

„Kérem ne zavarjanak tábla”

Ha nem szeretné, hogy zavarják, kérem akassza ki ezt a táblát az ajtókilincsre!

Kerékpár

Szállodánkban lehetőség van kerékpár bérletre, további információért forduljon a recepcióhoz.

Konferencia-szervezés

Szállodánk ideális helyszíne üzleti vagy családi rendezvényeknek. Bővebb felvilágosításért forduljon kollégáinkhoz a recepción.

Látnivalók a környéken

A környék programajánlatáról, illetve látnivalóiról recepciós kollégáink adnak tájékoztatást.

Lázmérő

Szükség esetén kérjük a Recepción.

Légkondicionálás a szobákban

Minden szobánk egyedileg szabályozható légkondicionálóval rendelkezik. Kérjük zárt ajtó és ablak mellett használja!

Légkondicionálás

Közösségi tereink légkondicionáltak.

Mosatási szolgáltatás

Szállodánk külsős mosodával áll kapcsolatban, melyről bővebb információt a Recepción kérhet. Mosatási zsákot a szobában bekészítve talál.



Műszaki hiba

Bármilyen műszaki hibát észlel, kérjük jelezze a Recepción!

Napi törölköző csere

A törölköző ledobásával legyen kedves jelezni új törölköző igényét.

Orvos

Kérjük jelezze a Recepción, ha bármilyen egészségügyi problémája merülne fel, hogy kollégáink orvost, vagy mentőt tudjanak hívni!

Orvosi ügyelet

8600 Siófok, Semmelweis u. 2. telefonszám: +36 84 310 150

Párna

Tartalék párna a Recepción igényelhető.

Rádió

Szobáink LCD televízióval felszereltek, melynek csatornái között rádióadás is található.

Recepció

Recepciónk a nap 24 órájában elérhető a +36 30 670 95 11-es telefonszámon vagy az info@vilagoshotel.hu e-mail címen.

Reggeli

Bőséges büféreggeli várja minden reggel 7:00 óra és 10:00 óra között vendégeinket a szálloda éttermében.

Reggeli hidegcsomag

Korai elutazás esetén reggeli helyett hidegcsomag rendelhető. Igényét kérjük 24 órával korábban jelezze a Recepción!

Sampon

A fürdőszobákban elhelyezett adagoló samponként és tusfürdőként egyaránt használatos készítményt tartalmaz.



Számítástechnikai segítségnyújtás

Probléma esetén forduljon a Recepcióhoz.

Számlázás

Minden esetben a Recepción történik.

Széf

Szobáinkban szobaszéf található.

Szennyesruha-tartó mosodai zsák

Szobában bekészítve találja.

Takarítás

A szobákat minden nap takarítjuk. Amennyiben extra takarításra lenne igény kérjük, jelezze a Recepción!

Taxi

Taxi rendelés a Recepción.

Televízió

Minden szobánk LCD színes televízióval felszerelt, amelyekhez távirányító tartozik. A csatornák kiosztása a vendégtájékoztató végén megtalálható.

Televíziós csatornák a szobákban

Magyar és nemzetközi csatornák közül válogathatnak vendégeink.

Telefon

Igény esetén mobil telefonkészüléket biztosítunk vendégeink részére. Bővebb információért forduljon recepciós munkatársunkhoz.

Tisztálkodási szerek

A szálloda Recepcióján vásárolható (borotva, fogkefe, fogkrém, tusfürdő, női higiéniai termékek stb.)



Törölközők

A szobákban személyenként 1db fürdőlepedő és 1db kis törölköző található. Amennyiben extra cserére lenne szüksége, van rá lehetőség, kérje a Recepción.

Transzfer

Amennyiben igény van rá, kérem, jelezze a Recepción!

Tusfürdő

A fürdőszobákban elhelyezett adagoló samponként és tusfürdőként egyaránt használatos készítményt tartalmaz.

Tűz

A szálloda egész területe füst és tűzérzékelőkkel ellátott. Tűz esetén, illetve a riasztó jelzésekor kövesse a szobaajtón lévő menekülési útvonalat.

Vacsora

Bőséges büfévacsora várja minden este 18:00 óra és 21:00 óra között vendégeinket a szálloda éttermében.

Valutaváltás

Szállodánkban valutaváltásra nincs lehetőség. Számláját módjában áll forintban vagy euróban kiegyenlíteni, a visszajárót az adott pénznemben kapja meg. A számlát is az adott pénznemben állítjuk ki.

Varrókészlet

A recepción igényelhető.

Vasalás

A recepción tud kérni vasalót és vasalódeszkát.

Vészhelyzet

Orvosi vagy egyéb vészhelyzet esetén kérjük, azonnal forduljon a recepcióhoz, mely a +36 30 670 95 11-ös telefonszámon érhető el.



Vészkijárat

A szobákban és a folyosókon, lépcsőházban kifüggesztett menekülési útvonal és irányfény szerint.

Vízi sporteszközök

Szállodánkban lehetőség van vízibicikli, kajak, kenu és sup bérletre. További információért érdeklődjön a recepción.

Wellness

Szállodánk wellness részleggel rendelkezik melyben megtalálható egy úszómedence és egy finn szauna. A wellness az 1. emeleten található.

TŰZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

Engedje meg, hogy megismertessük Önt néhány tűzvédelmi előírással:

- A szálloda helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
- Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos.
- A szobában elektromos főző- és melegítőkészüléket használni tilos.
- A szálloda és szobái szintén nemdohányzók!
- Cigarettahamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.
- Tűz, riadó esetén vegye magához személyes értékeit, igazolványát és a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint kérjük, hagyja el az épületet.
- Távozás előtt kérjük, csukja be a szoba ablakait.
- Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálloda biztonsági szolgálatának, illetve személyzetének utasításait.
- Ha tüzet vagy tüzre utaló körülményt észlel, kérjük, azonnal értesítse a szálloda Recepcióját.



Szobaáraink

Aktuális szoba, csomag- és akciós ajánlatainkról a www.vilagoshotel.hu oldalon tájékozódhat, ahol lehetősége van feliratkozni hírlevelünkre is.

Áraink a következő szolgáltatásokat tartalmazzák:

- elhelyezés klimatizált, színes tévével felszerelt, két- vagy háromágyas szobákban
- bőséges büféasztalos reggeli és / vagy büféasztalos vacsora
- a szálloda wellness részlegének használata
- díjmentes wifi

Gyermekkedvezmények

0 – 2,99 éves korig	INGYENES (babaágyban, vagy szülőkkel egy ágyban)
3 – 11,99 éves korig	50 % kedvezmény

Világos Hotel Balatonvilágos

8171 Balatonvilágos, Zrínyi út 135.

+36 30 670 9511

info@vilagoshotel.hu

www.vilagoshotel.hu